

## **Conditions Générales de Vente – Service Traiteur & Cours de Cuisine – CUMPARTIO SRL**

### **Article 1. Offre**

Par la signature de l'offre de prix, le client reconnaît formellement avoir pris connaissance des présentes conditions générales et accepte celles-ci sans réserve. Toute offre de prix signée par le client, pour accord, représente une commande ferme et définitive. Toute modification à celle-ci est soumise à l'article 6 de ces conditions.

Les présentes conditions s'appliquent tant aux prestations de service traiteur qu'aux cours de cuisine proposés par CUMPARTIO SRL.

### **Article 2. Commandes**

Toute commande fera l'objet d'une facturation. Les commandes passées par Internet sont validées par échange d'e-mails. Les commandes orales ou téléphoniques seront classées sans suite.

L'inscription aux cours de cuisine se fait via le site [www.cumpatio.com](http://www.cumpatio.com) ou par e-mail et est payé intégralement lors de l'inscription. Le paiement valide l'inscription.

Sauf stipulations contraires mentionnées par écrit sur la commande, la procédure ci-dessous pour le règlement financier de la commande est d'application pour les services traiteur et chef à domicile:

- Un acompte de 20 % du prix total de la commande doit être versé à CUMPARTIO SRL pour la réservation de la date dans son agenda et ce au plus tard dans les 10 jours (jours calendriers) qui suivent la date de la commande. Cet acompte n'est en aucun cas remboursable et est soumis à l'article 5 de ces conditions.
- Le solde de la commande doit être réglé à CUMPARTIO SRL sur place à l'issue de la prestation ou au plus tard dans les 8 jours (jours calendriers) qui suivent la date de facturation.

### **Article 3. Prix**

Les prix mentionnés comprennent :

- Pour les prestations traiteur : l'achat des ingrédients, les préparations culinaires et le dressage des plats ou assiettes.
- Pour les cours de cuisine : la mise à disposition du matériel pédagogique, les ingrédients nécessaires, l'encadrement par un professionnel et la dégustation des préparations.

Les prix sont en Euros et s'entendent hors TVA. Ils sont valables durant 30 jours suivant la date d'établissement du devis. Les autres options, services et/ou prestations feront l'objet de tarifs séparés ainsi que d'une facturation complémentaire.

#### **Article 4. Paiement**

Le paiement se fait au comptant et sans escompte.

#### **Article 5. Frais de livraison et de transport**

Les frais de transport et/ou de livraison seront facturés en sus. Pour les cours de cuisine organisés à domicile ou en entreprise, les frais de déplacement sont calculés au départ de Ixelles, selon le nombre de kilomètres aller-retour.

#### **Article 6. Modification et annulation de la commande**

Toute demande de modification ou annulation doit nous parvenir par écrit, au plus tard dans les 8 jours précédant la prestation. Les conditions d'annulation s'appliquent également aux cours de cuisine :

- Annulation >15 jours avant : 20% du montant total
- Annulation <15 jours : 50%
- Annulation <3 jours : 100%

#### **Article 7. Responsabilité et garanties**

CUMPARTIO SRL s'engage à assurer les prestations selon les dispositions figurant sur la commande. Pour les cours de cuisine, CUMPARTIO SRL ne pourra être tenu responsable des incidents ou accidents survenus en cas de non-respect des consignes de sécurité ou d'hygiène données lors du cours.

#### **Article 8. Réclamations**

Les réclamations doivent être envoyées par recommandé dans les 3 jours ouvrables suivant la prestation. CUMPARTIO SRL décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation des effets personnels lors des cours ou prestations traiteur.

#### **Article 9. Normes d'hygiène et allergènes**

Les mêmes dispositions s'appliquent aux cours de cuisine. Le client est tenu d'informer CUMPARTIO SRL par écrit de toute allergie connue parmi les participants. CUMPARTIO SRL se réserve le droit de refuser la participation à certaines activités culinaires pour des raisons sanitaires.

#### **Article 10. Informations personnelles**

Les données personnelles sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations et propositions commerciales.

### **Article 11. Litiges**

Tout litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Bruxelles.

### **Article 12. Applicabilité aux consommateurs**

Les présentes conditions sont applicables aux consommateurs privés dans le respect de la législation en vigueur.